

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

SEZIONE I – DISPOSIZIONI GENERALI

ARTICOLO 1 - Disposizioni introduttive

1.1 - Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito: **Condizioni Generali**) regolano il rapporto tra ISSA Europe, divisione didattica della società sportiva dilettantistica Sporting Club Leonardo da Vinci SSD S.r.l. Via Natale Battaglia, 6 – 20127 Milano (MI), (di seguito: **ISSA Europe**) ed il **Cliente**, in ordine alla fornitura di Beni e/o Servizi prodotti e/o promossi da ISSA Europe relativamente alla propria attività e/o didattica ivi compresi quelli di natura formativa e/o certificativa, interconnessi all'attività sportiva pratica e teorica così come meglio definiti individuati nel successivo art. 2; le Condizioni Generali che sono disponibili nell'**Area Riservata** come sotto definita.

1.2 – ISSA Europe offre in vendita al dettaglio, attraverso canali di vendita tradizionali e avanzati (ivi compresa la vendita a distanza tramite telefono, e-mail ed internet), riservandosi il diritto di non dare seguito ad ordini che non siano conformi alla propria politica ed etica commerciale.

1.3 – ISSA Europe e il Cliente (di seguito, ove non diversamente desumibile dal contesto, congiuntamente anche le **parti** e ciascuna disgiuntamente ed indifferentemente la **parte**) convengono e si danno reciprocamente atto:

- (a) che gli allegati, e gli altri atti e documenti, di seguito richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali;
- (b) che, per potere fruire di uno o più Beni e/o Servizi erogati da ISSA Europe, è necessario accettare preventivamente l'Informativa, i Regolamenti relativi e le Condizioni di Offerta applicabili costituenti parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali.

ARTICOLO 2 - Definizioni

2.1 – Ai fini delle Condizioni Generali, si intendono per:

- (a) **Area Riservata**: l'area dedicata ad ogni Cliente da questi attivata e protetta dai Codici Personali come sotto definiti.
- (b) **Beni e/o Servizi**: tutti i beni e/o servizi prodotti e/o promossi da ISSA Europe relativamente alla propria attività e/o didattica ivi compresi quelli di natura formativa e/o certificativa, interconnessi all'attività sportiva pratica e teorica.
- (c) **Certificati**: gli aderenti al Tesseramento in possesso di una Certificazione.
- (d) **i. Certificazioni**: i riconoscimenti al Cliente rilasciati da ISSA Europe o, eventualmente, da soggetti terzi in accordo con ISSA Europe inerenti anche il mantenimento delle Certificazioni connesso all'obbligo ECF come sotto definito.
ii. Attestati: gli attestati rilasciati in formato elettronico a seguito della partecipazione a un evento ISSA Europe
- (e) **Codice Etico**: quell'insieme di principi di condotta che devono essere seguiti nella fruizione dei Beni e/o Servizi.
- (f) **Codici Personali**: è l'insieme delle credenziali identificative rilasciate da ISSA Europe al Cliente. Si compongono di:
 - I. UserID – indirizzo e-mail fornito dal Cliente;
 - II. Password – codice alfanumerico che, in associazione alla UserID, consente al Cliente l'accesso all'Area Riservata e la fruizione dei Beni e/o Servizi protetti da autenticazione;

- (g) **Condizioni di Offerta:** le condizioni dei corsi, dei seminari e degli altri Servizi – e/o nel caso, dei Beni – comprensivi delle descrizioni, dei termini economici e dei calendari rinvenibili sul Corporate Website.
- (h) **Corporate Website:** il sito internet ufficiale di ISSA Europe, raggiungibile all'indirizzo <http://www.issa-europe.eu>.
- (i) **Informativa:** le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da ISSA Europe, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs n. 196/03 e dell'art. 13 del GDPR 679/16.
- (j) **ECF ovvero ISSA Educazione Continua nel Fitness:** di seguito ECF, il programma annuale obbligatorio per tutti gli Studenti, di aggiornamento necessario per mantenere la/e propria/e Certificazione/i ed il proprio stato formativo.
- (k) **ISSA Europe Membership:** salvo quanto precisato al successivo art. 11.4 (a), il Tesseramento necessario per fruire dei Beni e/o Servizi che è necessario rinnovare annualmente con il pagamento previsto nelle Condizioni di Offerta per mantenere la/e propria/e Certificazione/i.
- (l) **Organi di Informazione:** i canali tramite i quali ISSA Europe può raggiungere i fruitori dei Beni e/o Servizi. Comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la comunicazione cartacea ai fruitori tramite servizi postali, la e-mail, il periodico Fitness & Sport, il Corporate Website, la comunicazione vocale ai fruitori tramite fonia, l'Area Riservata ecc.
- (m) **Proposta del Cliente:** la proposta contrattuale del Cliente ad ISSA Europe, conforme ai modelli predisposti da quest'ultima, avente ad oggetto l'erogazione dei Beni e/o Servizi.
- (n) **Regolamento:** l'eventuale testo normativo che disciplina un determinato Bene e/o Servizio.
- (o) **Tesseramento:** l'atto formale così come definito nelle Condizioni Generali con cui avviene l'adesione alla ISSA Europe Membership e, prima, all'E.P.S. di riferimento. Quest'ultimo in forma gratuita.

2.2 – Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni, da intendersi con uguale significato al singolare o al plurale in relazione al contesto delle Condizioni Generali, valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti indicati nel successivo art. 5.

ARTICOLO 3 - Conclusione del contratto

3.1 – I contratti aventi ad oggetto i Beni e/o Servizi si concludono nei seguenti modi:

- (a) In conformità con la Proposta del Cliente, nel momento in cui questi ha conoscenza dell'accettazione di ISSA Europe, ovvero quest'ultima eroga i Beni e/o Servizi richiesti;
- (b) In conformità con la Proposta di ISSA Europe, nel momento in cui questa ha conoscenza dell'accettazione del Cliente, ovvero nel momento in cui quest'ultimo effettua il saldo contestuale all'invio della Proposta del Cliente, per la fruizione dei servizi richiesti.
- (c) **3.2** – Per la fruizione di ulteriori Beni e/o Servizi promossi da ISSA Europe, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 25 relative ai Nuovi Beni e/o Servizi.

ARTICOLO 4 - Rifiuto della Proposta del Cliente

4.1 – ISSA Europe si riserva il diritto di rifiutare la Proposta del Cliente qualora questi:

- (a) non consenta ad ISSA Europe, attraverso idonea documentazione, di essere esattamente individuato o individuabile;
- (b) non adempia ai requisiti necessari per l'erogazione dei Beni e/o Servizi richiesti;
- (c) sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di ISSA Europe;
- (d) risulti iscritto nell'elenco dei protesti;
- (e) sia assoggettato a procedure concorsuali, ove applicabili;

- (f) non abbia i requisiti attitudinali e/o di idoneità individuati da ISSA Europe sulla base delle analisi delle quali il Cliente prende atto, che ISSA Europe si riserva di effettuare nel rispetto delle normative vigenti;
- (g) non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da ISSA Europe sulla base delle analisi delle quali il Cliente prende atto, che ISSA Europe si riserva di effettuare anche con l'ausilio di società esterne secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

4.2 – ISSA Europe può subordinare l'accettazione della Proposta del Cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Beni e/o Servizi e/o modalità di pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con ISSA Europe, l'accettazione della Proposta del Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente.

ARTICOLO 5 - Oggetto del contratto

5.1 – Con la conclusione del contratto:

- (a) ISSA Europe si impegna a fornire al Cliente i Beni e/o Servizi indicati nella Proposta del Cliente ovvero accettati dal Cliente ovvero, ancora, richiesti successivamente da quest'ultimo, in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente e nelle successive richieste dei Beni e/o Servizi, nelle Condizioni Generali, nelle Condizioni di Offerta prescelte e applicabili e dell'eventuale Regolamento applicabile.
- (b) Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsti, nel successivo art. 15, dalle Condizioni di Offerta applicabile, dall'eventuale Regolamento relativo e, comunque, a fruire dei predetti Beni e/o Servizi nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali, dall'eventuale Regolamento e dal Codice Etico. Il Cliente dichiara di ben conoscere la documentazione descritta nel precedente periodo, con particolare ma non esclusivo riferimento alle Condizioni di Offerta applicabile.
- (c) Il Cliente si impegna a conservare i Codici Personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare gli stessi a terzi.
- (d) Il Cliente si impegna a non trarre copia del materiale fornito da ISSA Europe (quale, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, materiale didattico, relazioni, disegni, schemi, dispense, libri, "know how" e comunque qualsiasi documentazione e informazione) salvo per proteggerne la fruizione personale, e non commerciale, non cederlo a terzi a titolo gratuito oppure oneroso.
- (e) Il Cliente si impegna a dimostrare ordinaria diligenza nell'utilizzo e nella fruizione dei Beni, delle strutture e servizi messi a disposizione da ISSA Europe e connessi con i Beni e/o Servizi resi.
- (f) Il Cliente si impegna a rispettare le normative vigenti e le norme contenute nella Condizioni Generali, nell'eventuale Regolamento e nel Codice Etico.

5.2 – ISSA Europe fornisce i Beni e/o Servizi per perseguire diverse finalità attinenti alla propria attività imprenditoriale, ivi comprese quelle didattiche e formative interconnesse all'attività sportiva pratica e teorica.

ARTICOLO 6 - Durata

6.1 – La durata del contratto è espressa in relazione alla tipologia di Bene e/o Servizio reso, ovvero è definita nelle Condizioni di Offerta prescelta e applicabile e nel relativo Regolamento ove disponibile.

ARTICOLO 7 - Dichiarazione ed impegni delle parti

7.1 – ISSA Europe dichiara, e il Cliente prende atto, che ISSA Europe è un marchio registrato di Sporting Club Leonardo da Vinci SSD S.r.l. e che tutti i diritti legati a tale marchio sono riservati.

7.2 – ISSA Europe dichiara, e il Cliente prende atto, che:

- (a) ISSA Europe definisce in modo autonomo ed indipendente la tipologia di Beni trattati e promossi;
- (b) ISSA Europe può stringere accordi, collaborazioni e partnership con aziende terze distributrici o produttrici;
- (c) ISSA Europe definisce in modo autonomo ed indipendente la didattica e i percorsi formativi promossi;
- (d) ISSA Europe regola le lezioni, i corsi, gli eventi formativi e le eventuali prove di valutazione ad essi connesse, off- e on line;
- (e) ISSA Europe eroga Certificazioni connesse al superamento dei relativi esami di valutazione;
- (f) ISSA Europe verifica periodicamente il grado di preparazione dei propri Certificati tramite sistemi di valutazione e ECF atti a preservare ed approfondire il livello delle conoscenze acquisite e a tutelare così il Cliente degli stessi;
- (g) ISSA Europe promuove percorsi formativi ed eventi riguardanti le attività sportive e fitness.

7.3 – Il Cliente garantisce la veridicità dei propri dati personali forniti ad ISSA Europe nonché di quelli dei propri rappresentanti legali per l'erogazione dei Beni e/o Servizi richiesti e l'adempimento di oneri contabili, amministrativi e logistici.

7.4 – Il Cliente si assume l'onere di mantenere aggiornati i dati di cui al precedente comma 7.3, **manlevando ISSA Europe** relativamente a responsabilità relative a non esattezza dei suddetti in seguito a loro non notificato cambiamento.

7.5 – Il Cliente riconosce ad ISSA Europe il diritto di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'erogazione dei Beni e/o Servizi nel rispetto delle normative vigenti.

SEZIONE II – I BENI E I SERVIZI

ARTICOLO 8 - Requisiti per i Beni e/o Servizi

8.1 – Possono acquistare uno o più Beni e/o Servizi esclusivamente i Clienti aderenti al servizio ISSA Europe Membership che, in quanto tali, hanno altresì fornito ad ISSA Europe tutti i dati necessari per concludere la procedura di acquisto e darne luogo.

ARTICOLO 9 - Acquisto ed erogazione dei Beni e/o Servizi

9.1 – I Clienti interessati all'acquisto di uno o più Beni e/o Servizi ed in possesso dei requisiti richiesti di cui al precedente art. 8 dovranno, salvo ove diversamente ed esplicitamente previsto, seguire la procedura di acquisto indicata nell'Area Riservata.

Il mancato completamento nella procedura con l'esecuzione del pagamento nelle modalità indicate al successivo articolo 17, non darà luogo ad alcun diritto in capo al Cliente. In caso di pagamento tardivo, sarà dovuta la maggiorazione di cui all'articolo 16. **Il Cliente prende atto e dichiara espressamente di avere compreso il presente comma 9.1.**

9.2 – Le modalità per l'invio del modulo d'ordine sono:

- (a) Tramite procedura informatica, mezzo internet, resa disponibile sul Corporate Website ovvero nell'Area Riservata;

9.3 – Nel modulo d'ordine è contenuto un riepilogo delle informazioni sulle caratteristiche essenziali di ciascun Bene e/o Servizio ordinato con riferimento alle Condizioni di Offerta, il relativo prezzo (comprensivo di tutte le tasse o imposte applicabili), dei mezzi di pagamento utilizzabili fra cui scegliere quello desiderato per la transazione.

9.4 – Il contratto si intende concluso quando ISSA Europe riceve il modulo d'ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'ordine inoltrato. Il modulo d'ordine verrà archiviato da ISSA Europe e la permanenza di detta archiviazione durerà per il periodo di tempo necessario all'evasione dell'ordine e,

comunque, nei termini di legge.

9.5 – ISSA Europe non potrà dare corso all'ordine di acquisto che non presenti sufficienti garanzie di solvibilità o che risulti incompleto o non corretto ovvero nel caso di indisponibilità dei Beni/Servizi richiesti. In tale ipotesi, il Cliente verrà informato circa l'impossibilità di concludere il contratto e che non è stato dato seguito all'ordine di acquisto. In caso di preventivo pagamento dei corrispettivi e nell'impossibilità di concludere il contratto, ISSA Europe provvederà a rimborsare quanto già corrisposto.

9.6 – Con la trasmissione del modulo d'ordine, il Cliente accetta incondizionatamente e si impegna ad osservare, nei rapporti con ISSA Europe, le Condizioni Generali, le Condizioni di Offerta, l'eventuale Regolamento e il Codice Etico. Qualora suddetti termini non vengano riconosciuti o condivisi, si invita il Cliente a non dare luogo all'acquisto.

9.7 – Con la conclusione del contratto, ISSA Europe provvederà a trasmettere al Cliente una ricevuta dell'ordine d'acquisto.

9.8 – I Beni e/o Servizi vengono erogati da parte di ISSA Europe, nelle modalità indicate, in seguito al ricevimento della Proposta del Cliente e dei corrispettivi previsti.

9.9 – I Servizi che richiedano la sola attivazione vengono attivati nel modo più sollecito possibile ma, in ogni caso, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla ricezione di quanto indicato nel precedente comma 9.8 salvo quanto disposto nel successivo art. 20.

9.10 – I Servizi che richiedano la partecipazione del Cliente ad un evento organizzato da ISSA Europe saranno subordinati alla stessa nelle date indicate e rese conoscibili.

9.11 – I Beni saranno consegnati nel modo più sollecito possibile ma in ogni caso entro e non oltre 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla ricezione di quanto indicato nel precedente comma 9.8 salvo quanto disposto nel successivo art. 20.

ARTICOLO 10 - Modalità di spedizione e consegna

10.1 – ISSA Europe gestisce la consegna dei Beni e/o dei Servizi che lo richiedano esclusivamente attraverso la spedizione effettuata tramite le modalità ritenute idonee e compatibili con quanto deve essere spedito. Rientrano in esse l'invio tramite e-mail o internet o l'impiego di un corriere espresso convenzionato per l'invio presso l'indirizzo di destinazione indicato dal Cliente in fase di adesione ad ISSA Europe Membership. Non è espressamente prevista la consegna contestualmente al pagamento presso la sede di ISSA Europe.

10.2 – ISSA Europe non è responsabile della mancata ricezione del materiale didattico di cui al precedente comma 10.1 qualora l'indirizzo di spedizione fornito dal Cliente risultasse errato. Tale disposizione ha validità sia per l'indirizzo fisico di spedizione indicato sia per l'indirizzo e-mail indicato dal Cliente in fase di adesione ad ISSA Europe Membership.

10.3 – L'eventuale giacenza dovuta alla mancata consegna, all'indirizzo fisico di spedizione indicato, causa irreperibilità del destinatario è pari ad almeno 3 (tre) giorni lavorativi ed è a cura del corriere convenzionato di cui ISSA Europe si serve.

10.4 – Ove sia necessario procedere ad una nuova spedizione per fatto del Cliente, le relative spese saranno ad esclusivo carico del medesimo.

ARTICOLO 11 - Tipologia dei Beni e/o Servizi

11.1 – I Beni e/o Servizi sono prodotti e/o promossi da ISSA Europe direttamente o grazie a partnership, collaborazioni o altra forma di accordo con aziende terze.

11.2 – I Beni e/o Servizi possono essere connessi o non connessi con la didattica di ISSA Europe ma, altresì, riconducibile all'attività della stessa. Possono inoltre essere volti ad approfondire tematiche riguardanti la didattica promossa da ISSA Europe, verificarne il corretto apprendimento e certificarne la padronanza.

11.3 – I Servizi possono essere resi in forma mista, di corso o di evento; possono essere unici o connessi fra loro con riferimento, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alla struttura dei corsi accademici universitari.

11.4 – I Beni e/o Servizi sono catalogabili in:

(a) ISSA Europe Membership

É il servizio formativo base che, tramite Tesseramento, prevede l'ingresso al circuito formativo promosso da ISSA Europe. É requisito essenziale, salvo eccezioni previste nei Regolamenti, per la fruizione degli altri Beni e/o Servizi.

(b) Articoli

É l'insieme dei Beni prodotti e/o promossi da ISSA Europe relativi alla propria attività e/o didattica e acquistabili dai fruitori del servizio ISSA Europe Membership. Comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, libri, abbigliamento tecnico, materiale didattico, macchine, accessori e beni strumentali per l'attività connessa alla didattica.

(c) Corsi

É il servizio formativo, in forma di corso, promosso da ISSA Europe per tutti coloro che, aventi i requisiti richiesti, vogliano conseguire una Certificazione relativa al percorso proposto. La Certificazione viene conseguita al termine del relativo corso e, ove previsto, al superamento di un esame e viene mantenuta tramite il possesso dei requisiti richiesti (Membership, ECF).

(d) Esami e prove di valutazione

É il servizio formativo, in forma di prove di valutazione ed esami, organizzato da ISSA Europe per verificare le competenze e le nozioni acquisite durante, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, corsi, eventi e percorsi formativi promossi.

(e) Eventi formativi

É il servizio formativo, in forma di evento, promosso da ISSA Europe in cui vengono sviluppate tematiche e una didattica opportunamente pianificata fruendo di tecnici, docenti e relatori connessi ad ISSA Europe.

(f) Seminari

Eventi formativi residenziali, di diversa durata, strutturati in forma di eventi monotematici, che hanno la finalità di formare il Tesserato ovvero altro soggetto interessato Non Tesserato, relativamente alla tematica prescelta per il suo approfondimento. I Seminari sono elencati nelle Condizioni di Offerta nel Corporate Website.

(g) Webinar

Percorsi formativi on line, trasmessi in differita, in diretta e /o registrati, di diversa durata, strutturati in forma di eventi monotematici, che hanno la finalità di formare il Tesserato ovvero altro soggetto interessato Non Tesserato, come meglio identificato al successivo comma 2.3, relativamente alla tematica prescelta per il suo approfondimento. I Seminari sono elencati nelle Condizioni di Offerta nel Corporate Website.

11.5 – La fruizione di Beni e/o Servizi dovrà avvenire nelle modalità previste dagli eventuali Regolamenti relativi.

ARTICOLO 12 - Didattica e casi particolari

12.1 - La didattica è designata a discrezione di ISSA Europe che provvede annualmente a configurare un percorso di studi compatibile con le proprie finalità culturali e i propri interessi.

12.2 - La didattica di ISSA Europe è rivolta allo studio e all'approfondimento delle tematiche prescelte nell'ottica di erogare Beni e/o Servizi, di natura formativa e/o certificativa, e verificarne il corretto

apprendimento, tramite appositi esami di valutazione.

12.3 - La didattica di ISSA Europe è organizzata in modo tale da poter consentire la pianificazione di un percorso coerente e logico relativamente alle tematiche previste.

12.4 - La didattica di ISSA Europe prevede l'uso di apposito materiale didattico. Esso è composto da pubblicazioni, libri, dispense e, in generale, tutto ciò che ISSA Europe promuove per lo studio e l'approfondimento delle tematiche trattate.

12.5 - La didattica di ISSA Europe viene seguita da appositi docenti che ISSA Europe nomina, in assoluta autonomia e a seconda delle proprie esigenze o finalità connesse alle tematiche da affrontare.

12.6 - **ISSA Europe non è strutturata per offrire i servizi formativi di cui all'articolo 11.4 (c), (d), (e) ed (f) nei casi particolari, da intendersi per tali i portatori di handicap, diversamente abili ecc.** A propria insindacabile discrezione, ISSA Europe riserva la facoltà di valutare caso per caso.

ARTICOLO 13 - Formazione

13.1 - ISSA Europe, con la finalità di pianificare strategie volte ad elevare la qualità della formazione, dei Clienti fruitori dei Servizi ed il costante aggiornamento, adotta l' ECF.

13.2 - L' ECF è obbligatorio per tutti gli Studenti e/o Certificati annualmente e può e, salvo diverse indicazioni, ~~deve~~ essere maturato esclusivamente dai Clienti / Frequentatori aderenti al servizio ISSA Europe Membership in possesso di una Certificazione nonché dagli Studenti.

13.6 - Ogni Cliente / Frequentatore aderente al servizio ISSA Europe Membership, Studente o che, a seguito del superamento di un esame, ha conseguito una Certificazione, ha facoltà di mantenerla tramite il possesso dei requisiti previsti fra cui la sottoscrizione annuale della ISSA Europe Membership e l'osservanza dell'ECF.

13.7 - Ai fini del raggiungimento dell'obiettivo formativo e salvo diverse indicazioni, il rendimento di cui all' ECF è considerato relativo all'anno scolastico/accademico in cui sono stati acquisiti.

13.8 - È facoltà di ISSA Europe modificare l' ECF previa apposita comunicazione tramite uno o più Organi di Informazione.

ARTICOLO 14 - Certificazione

14.1 - ISSA Europe eroga le Certificazioni che attestano in capo agli aventi diritto il possesso delle nozioni relative alla propria didattica di cui al precedente art. 12. nell'ambito dei percorsi formativi promossi e sviluppati da ISSA Europe.

14.2 - Le Certificazioni sono da essa riconosciute a titolo di corretto e coerente apprendimento della didattica per le quali vengono erogate.

14.3 - Ogni Certificazione deve essere rinnovata e mantenuta annualmente, attraverso il rinnovo della ISSA Europe Membership e l'osservanza dell' ECF.

14.4 - Salvo ove diversamente previsto, le Certificazioni saranno rese disponibili esclusivamente in formato elettronico nei tempi previsti da ciascun servizio di erogazione. Nel caso di formato cartaceo, le ristampe richieste e la spedizione saranno a pagamento.

ARTICOLO 15 - Corrispettivi

15.1 - I corrispettivi dei Beni e/o Servizi sono indicati nelle Condizioni di Offerta prescelta e applicabile.

ARTICOLO 16 - Maggiorazione per ritardo

16.1 - Salvo ove diversamente ed espressamente scritto, la maggiorazione è da intendersi pari a 25,00 EUR sull'importo a cui viene applicata.

ARTICOLO 17 - Modalità di pagamento

17.1 – ISSA Europe indicherà di volta in volta le modalità in cui i pagamenti dovranno essere effettuati.

I pagamenti effettuati in ritardo, subiscono la maggiorazione di cui all'articolo 16 che precede.

ARTICOLO 18 - Responsabilità di ISSA Europe

18.1 – Il Cliente ha diritto di segnalare ogni caso di mancato funzionamento di servizi, strutture o apparati connessi all'erogazione di Beni e/o Servizi acquistati.

18.2 – In merito ai contenuti e al materiale utilizzato, ISSA Europe dichiara che essi sono tenuti in base ad elevati standard di correttezza e congruenza. Nessuna richiesta di responsabilità potrà essere avanzata verso ISSA Europe qualora le informazioni fossero errate o per qualsiasi danno derivante dall'uso diretto o indiretto delle stesse.

18.3 – ISSA Europe non assumerà alcuna obbligazione oltre quelle previste dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni di Offerta applicabili o dal Regolamento applicabile e non presterà alcuna garanzia in merito alle prestazioni fornite anche in relazione ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno scopo specifico non configurabile tra gli obiettivi indicati nelle suddette Condizioni Generali, nelle Condizioni di Offerta applicabili o nel suddetto Regolamento applicabile.

18.4 – ISSA Europe sarà responsabile nei confronti dei Clienti che abbiano effettuato il Tesseramento, a titolo contrattuale ed extracontrattuale, soltanto nei limiti inderogabili di legge, ivi inclusi quelli di cui all'art. 2236 c.c.

18.5 – Salvi i casi inderogabili di legge, la responsabilità massima di ISSA Europe per danni, di qualsivoglia natura e a qualsivoglia titolo, cagionati al Cliente sarà limitata al valore dell'importo della prestazione fornita di cui alle Condizioni di Offerta prescelta e applicabile per il Bene e/o Servizio reso e disciplinato dal relativo Regolamento.

ARTICOLO 19 - Responsabilità del Cliente

19.1 – Il Cliente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o consequenziale all'utilizzo dei Beni e/o Servizi per parte propria o di terzi autorizzati o meno dal Cliente stesso ed a quest'ultimo imputabile in virtù dei Codici Personali.

19.2 – Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne ISSA Europe da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa ISSA Europe, da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connessa o consequenziale all'utilizzo dei Beni e/o Servizi da parte del Cliente o di terzi autorizzati o meno dal Cliente stesso ed a quest'ultimo imputabile, in conformità alle previsioni del precedente comma.

19.3 – In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali, il Cliente dovrà immediatamente darne comunicazione, per telefono o posta elettronica alla segreteria di ISSA Europe indicando i propri dati identificativi e, non appena possibile, cambiare la propria Password di accesso. Ferme restando la responsabilità del Cliente di cui al comma 19.1 e l'obbligo di manleva di cui al comma 19.2, in occorrenza di tali evenienze, è facoltà di ISSA Europe sospendere i Codici Personali e i Beni e/o Servizi in erogazione.

19.4 – Il Cliente dovrà provvedere autonomamente ad aggiornare e verificare ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati anagrafici, di fatturazione, spedizione rivista, pacchi e luogo di lavoro, nella sua area personale. Tutte le comunicazioni inviate da ISSA Europe all'ultimo domicilio o mail resi noti dal Cliente, si representeranno da questi conosciute.

19.5 – È fatto divieto di manomissione o alterazione dei servizi, strutture e apparati connessi all'erogazione dei Beni e/o Servizi. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi i Beni e/o Servizi a fini e/o con modalità illecite.

ARTICOLO 20 - Sospensione dell'erogazione dei Beni e/o Servizi

20.1 – ISSA Europe si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Beni e/o Servizi senza preavviso in caso di inottemperanza del Cliente ad anche uno solo degli impegni derivanti dalle Condizioni Generali e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Beni e/o Servizi.

20.2 – ISSA Europe si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Beni e/o Servizi dandone preavviso al Cliente entro 48 (quarantotto) ore per sopravvenute esigenze di natura tecnica, normativa o amministrativa.

20.3 – ISSA Europe si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Beni e/o Servizi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di ISSA Europe o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, blocco dei trasporti e viabilità, turbative industriali.

20.4 – In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Beni e/o Servizi, ovvero in caso di mancato adempimento secondo quanto disposto dall'art. 1461 c.c., ISSA Europe dovrà ritenersi legittimata a sospendere l'erogazione dei Beni e/o Servizi non corrisposti.

ARTICOLO 21 - Titolarità del contratto

21.1 - Il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Beni e/o Servizi né i diritti e/o le facoltà da essi derivanti.

ARTICOLO 22 - Risoluzione del contratto

22.1 – In caso di violazione o di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti articoli o delle norme vigenti ad essi connesse e in ogni altro caso di uso improprio, negligente o illegittimo dei Beni e/o Servizi da parte del Cliente o di terzi, autorizzati o meno dal Cliente stesso, ISSA Europe, ferma restando la facoltà di sospendere l'erogazione dei Beni e/o Servizi ai sensi dell'art. 20, avrà altresì facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., senza essere tenuta a restituire quanto pagato dal Cliente in anticipo per Beni e/o Servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti.

ARTICOLO 23 - Recesso e cessazione d'efficacia del contratto

23.1 – Salvo ove diversamente previsto in deroga al presente comma, ciascuna parte potrà recedere dal contratto, purché motivatamente qualora non si tratti di contratto a distanza ai sensi dagli artt. 52 - 59 del D.lgs. n. 206/2005, ovvero ove non sia diversamente stabilito, **entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione del contratto** dandone comunicazione scritta all'altra mediante lettera raccomandata a.r. o pec. La comunicazione di recesso potrà essere inviata, entro lo stesso termine, anche con posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata a.r. o pec (direzione@sportingclubleonardo.twtcert.it) **entro le 48 ore successive**.

23.2 – ISSA Europe provvederà a restituire le somme corrisposte dal Cliente al momento della conclusione del contratto nei termini di legge.

23.3 – In caso di mancato esercizio del diritto di recesso nei termini di cui al comma 23.1, il Cliente sarà tenuto al versamento dell'intero corrispettivo anche nell'ipotesi di mancata fruizione dei Beni e/o Servizi offerti.

23.4 – In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, ISSA Europe avrà piena facoltà di conservare i dati comunicati dal Cliente, nel rispetto delle normative vigenti, salvo richiesta scritta del Cliente ai sensi di legge.

SEZIONE III – MODIFICHE E NUOVI BENI E/O SERVIZI

ARTICOLO 24 - Modifiche dei Beni e/o Servizi

24.1 – ISSA Europe si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche dei Beni e/o Servizi, nonché le Condizioni Generali, le Condizioni di Offerta nonché i relativi Regolamenti, per sopravvenute esigenze tecniche, organizzative, normative, amministrative dandone comunicazione al Cliente tramite uno o più Organi di Informazione, a propria scelta, tra quelli indicati all'articolo 2, 2.1 (I). Tali modifiche saranno efficaci **trascorsi 30 (trenta) giorni** dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione ovvero dalla possibilità offerta al Cliente di ricavarla autonomamente dall'accesso al Corporate Website o all'Area Riservata.

24.2 – Qualora ISSA Europe proponga al Cliente modifiche alle Condizioni di Offerta che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti, il Cliente che avrà effettuato l'acquisto potrà recedere dal rapporto inerente il Bene e/o Servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna maggiorazione, dandone comunicazione ad ISSA Europe, a propria scelta, tramite raccomandata a.r., tramite pec, posta prioritaria o posta ordinaria **entro 15 (quindici) giorni** dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.

ARTICOLO 25 - Nuovi Beni e/o Servizi

25.1 – Qualora ISSA Europe, nel rispetto delle normative vigenti, proponga al Cliente la fruizione di una nuova tipologia di Beni e/o Servizi che sia regolata dalle Condizioni Generali, gratuita o meno, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi ad ISSA Europe la propria accettazione.

25.2 – Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di ISSA Europe, a chiedere a quest'ultima, mediante lettera, posta elettronica o altri mezzi individuati e riconosciuti da ISSA Europe, la fruizione di una nuova tipologia di Beni e/o Servizi, gratuita o meno, che sia regolata dalle Condizioni Generali, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui ISSA Europe comunichi al Cliente la propria accettazione, ovvero, nel caso di fruizione gratuita espressamente dichiarata, consenta al Cliente la fruizione del Bene e/o Servizio stesso.

25.3 – In tutti i casi di cui ai precedenti commi 25.1 e 25.2, i nuovi Beni e/o Servizi saranno disciplinati dalle Condizioni Generali, dalle Condizioni di Offerta, dal Codice Etico nonché dal relativo Regolamento applicabile, ove previsto, purché resi conoscibili dal Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, diverse dalla posta elettronica o equivalenti, tramite modalità idonee a consentirne la memorizzazione su terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

SEZIONE IV – DISPOSIZIONI FINALI

ARTICOLO 26 - Comunicazioni generali e relative ai Beni e/o Servizi

26.1 - Qualsiasi comunicazione relativa o riconducibile al contratto dovrà essere effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata a.r., e-mail o pec agli indirizzi indicati e riconosciuti corretti.

In ogni caso, qualora venga indicato un indirizzo errato o non sia usata la normale diligenza nel mantenerlo aggiornato dandone notifica, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine.

26.2 – Le comunicazioni di ISSA Europe relative ai Beni e/o Servizi, verranno eseguite tramite l'e-mail fornita dal Cliente per la User ID di cui all'articolo 2, 2.1 (f) I. che precede. Il Cliente dovrà diligentemente prendere visione di tutte le comunicazioni ricevute da ISSA Europe sulla suddetta e-mail. **ISSA Europe non è**

responsabile di possibili pregiudizi del Cliente riconducibili alla mancata lettura delle comunicazioni e-mail.

ARTICOLO 27 - Modifiche e aggiornamenti

27.1 - ISSA Europe si riserva la facoltà di modificare le Condizioni Generali dandone comunicazione scritta tramite i propri Organi di Informazione e nelle modalità ritenute idonee per informare il Cliente.

27.2 - La presente versione delle Condizioni Generali sostituisce ed annulla ogni altra versione precedente.

ARTICOLO 28 - Legge applicabile e Foro competente

28.1 - Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

28.2 – La competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle Condizioni Generali, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Milano.

ARTICOLO 29 - Obbligo di stampa e deroga al D.Lgs 206/2005

29.1 - In relazione alla fattispecie del contratto a distanza di cui al D. Lgs 206/2005, per quanto applicabile alle Condizioni Generali, il Cliente è tenuto a stamparle o salvarle su supporto informatico complete di tutte le loro parti.

29.2 – **In riferimento ai Beni e/o Servizi, il Cliente prende atto e accetta che i medesimi potrebbero essere erogati da ISSA Europe per l'esercizio attuale o futuro di un'attività professionale. In questo caso il Cliente non assume la veste di "consumatore" ai sensi del D.Lgs. 206/2005. Pertanto, ogni possibile richiamo o previsione analoga nelle Condizioni Generali non deve essere interpretata in alcun modo come sussunzione del Cliente nella veste di consumatore così come prevista ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e la relativa normativa dovrà considerarsi al medesimo non applicabile.**

ARTICOLO 30 - Privacy

30.1 - Ai sensi del D. Lgs 196/03 in materia di trattamento dei dati personali e del GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali", ISSA Europe è autorizzata a registrare i dati e le informazioni comunicate dal Cliente secondo quanto disposto dall'Informativa di cui lo stesso prende atto e ne dichiara espressamente l'accettazione.